



Terme di Comano (TN), 30 giugno 2025

Documento di validazione della Relazione sulla Performance dell'anno 2024

1. Premessa

Il presente Documento è redatto dall'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'Azienda Consorziale Terme di Comano, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia di ciclo di gestione della performance (in particolare, art. 14, comma 4, lett. c) del D.Lgs. 150/2009 e successive modifiche).

L'obiettivo principale di questo documento è validare la Relazione sulla Performance dell'ente per il periodo del 2024, attestandone la coerenza, la completezza, l'affidabilità e la significatività dei dati e delle informazioni contenute. La validazione mira a garantire che la Relazione rappresenti in modo veritiero e trasparente i risultati raggiunti dall'ente, contribuendo alla responsabilizzazione e al miglioramento continuo.

2. Metodologia di validazione

Per la redazione del presente Documento, l'OIV ha adottato la seguente metodologia:

- esame della Relazione sulla Performance redatta dall'Azienda, verificandone la struttura, i contenuti e la conformità alle linee guida e alle normative applicabili;
- confronto con il Piano della Performance, verificando la coerenza tra gli obiettivi e gli indicatori presentati nella Relazione sulla Performance e quanto stabilito nel Piano per il medesimo periodo;
- analisi della coerenza interna tra gli obiettivi programmati, le azioni realizzate, i risultati conseguiti e le eventuali motivazioni di scostamento;
- controllo a campione della significatività e dell'attendibilità dei dati e delle informazioni riportate, ove possibile, incrociandoli con fonti documentali primarie o altri dati interni disponibili (es. dati contabili, report operativi);
- accertamento della presenza di tutti gli elementi informativi essenziali richiesti per una corretta rendicontazione della performance;
- verifica della trasparenza e accessibilità attraverso la pubblicazione della Relazione sulla Performance sul sito web istituzionale nella sezione "Amministrazione Trasparente" e della sua facilità di accesso per il pubblico.

3. Esito della valutazione

Sulla base della metodologia adottata e delle analisi condotte, l'OIV ritiene che la Relazione sulla Performance presenta una buona coerenza con quanto programmato nel Piano della Performance per il periodo di riferimento. Gli obiettivi strategici e operativi definiti in fase di pianificazione sono stati ripresi e analizzati in modo sistematico nella rendicontazione. L'allineamento tra quanto previsto e quanto rendicontato è sostanzialmente rispettato.

La Relazione si presenta sufficientemente completa negli elementi informativi richiesti. I dati sui risultati raggiunti, sia a livello organizzativo che individuale, sono esposti in modo chiaro e comprensibile. Le informazioni qualitative a corredo dei dati quantitativi forniscono un contesto utile alla comprensione degli esiti.

In riferimento all'affidabilità, l'OIV ha riscontrato che i dati riportati derivano da sistemi di rilevazione interni che appaiono adeguati, e le metodologie di calcolo degli indicatori sono state applicabili.

La Relazione sulla Performance riesce a comunicare in modo significativo e comprensibile i risultati delle attività svolte dall'ente.

Si raccomanda di:

- arricchire l'analisi degli scostamenti significativi tra obiettivi programmati e risultati conseguiti, fornendo maggiori dettagli sulle cause e sulle azioni correttive intraprese o previste, al fine di una maggiore trasparenza;
- sviluppare ulteriormente la capacità di rendicontare non solo i risultati diretti (output), ma anche gli impatti delle attività della Società sul territorio, sulla comunità e sulla clientela.

4. Giudizio Finale

Considerando quanto esposto e in base alle verifiche effettuate, l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) dell'Azienda Consorziale Terme di Comano VALIDA la Relazione sulla Performance per il periodo dell'anno 2024.

Si attesta che la Relazione sulla Performance:

- è stata predisposta in conformità con le disposizioni normative vigenti;
- presenta in modo coerente e significativo i risultati raggiunti rispetto agli obiettivi programmati;
- fornisce un quadro affidabile e completo della performance dell'ente nel periodo di riferimento.

Si auspica che le osservazioni e raccomandazioni formulate contribuiscano a un ulteriore affinamento del ciclo di gestione della performance e della rendicontazione da parte dell'Ente.

Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)

SICURDATA Srl
